

Red Nacional de Inteligencia Tecnológica y Organizacional en la Republica Argentina: Red Nacional ITECNOR

Nancy Verónica Perez- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva
Miguel Leonel Guagliano - Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva
Crisolo Martín Villanueva -Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva

Resumen

En este trabajo se estudiará el papel de una red nacional de inteligencia tecnológica y organizacional, la Red Nacional ITECNOR, para la promoción, sensibilización, difusión y gestión de actividades de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VTeIC) a nivel regional y nacional.

La Red Nacional ITECNOR es impulsada por el Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (Programa VINTEC) de la Dirección Nacional de Estudios perteneciente al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (MINCYT) de la Nación Argentina. La Red persigue el objetivo de construir un espacio autosustentable y democrático de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Organizacional (VTeIO), basada en el concepto de comunidades de práctica, que posibilita a sus miembros (integrantes del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación argentino (SNCTeI), aprender de la experiencia de sus colegas y desarrollar conocimiento en la temática, una disciplina aun emergente todavía a nivel nacional.

El Programa VINTEC es el primero y único en la temática en la Argentina a nivel gubernamental, el cual busca brindar y apoyar el desarrollo de herramientas claves para transformar datos en información útil para la toma de decisiones estratégicas en los distintos actores socio-productivos. Entre sus productos, el Programa VINTEC impulsa y apoya la realización de estudios sectoriales o territoriales de VTeIC en áreas relevantes para el desarrollo nacional y regional, que permitan identificar estrategias para el impulso de las economías locales; además produce informes técnicos sobre áreas de investigación, tecnologías, actores y sectores industriales; actividades de formación y capacitación; asesoramiento para la creación de Unidades de VTeIC.

El Programa VINTEC impulso en mayo del 2010, la primera “RED NACIONAL DE INTELIGENCIA TECNOLÓGICA Y ORGANIZACIONAL EN LA REPUBLICA ARGENTINA: RED NACIONAL ITECNOR”, una comunidad autosustentable de participantes, a saber: especialistas y dirigentes de las organizaciones del sistema de innovación, ejecutivos de áreas de producción, marketing, finanzas y tecnología de empresas; directores y especialistas de I+D, gerentes de proyectos, funcionarios y directivos de agencias gubernamentales y organismos de cooperación internacional, Funcionarios, Técnicos y especialistas de las provincias, Cámaras Empresariales y Empresas, Entidades públicas, privadas o mixtas de ciencia, tecnología e innovación productiva, profesores, investigadores, profesionales y estudiantes. Todos ellos se encuentran vinculados con actividades de gestión de la innovación y la tecnológica ya sea en empresas como en universidades, centros de investigación e instituciones gubernamentales, interesados en desarrollar la temática de vigilancia e inteligencia, fortalecida por los beneficios del trabajo colaborativo y cooperativo sobre la misma.

La Red Nacional ITECNOR está conformada centralmente por dos herramientas, un GRUPO “GMAIL” y una PLATAFORMA TECNOLÓGICA COMERCIAL DE WEBMEETING, y ha demostrado ser un instrumento de política muy interesante para lograr una rápida difusión y posicionamiento de una temática emergente, permitiendo iniciar el proceso de generación de capacidades tecnológicas y recursos humanos requeridos para el posterior desarrollo evolutivo de una disciplina, en este caso, la Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Organizacional.

1. Introducción

Conocer los actores que se han unido sobre un nuevo conocimiento es un primer paso para la construcción de las Redes de Vinculación en las que la Ciencia, la Tecnología e Innovación que pueden llegar a la sociedad, beneficiando tanto a los miembros como a los otros actores.

El incremento en la vinculación de los participantes con las redes de vinculación, como efecto de la intervención psicosocial, no es un fenómeno que se da aisladamente. La relación de los miembros, con las organizaciones tiene, al menos, un par de requisitos previos: ser visto y ser escuchado.

En este marco, las redes se han desarrollado como instrumentos de trabajo y de gestión que ayuda al entorno colaborativo para la construcción de capacidades sobre diferentes temáticas de conocimiento, de interés común, para todos sus miembros.

La experiencia verifica la potencialidad de las redes para enfrentar los nuevos paradigmas organizacionales que significa la sociedad del conocimiento, por cuanto información y conocimiento son los insumos y salidas comunes de cualquier tipo de Red.¹

Si tenemos que definir una red como “asociación de interesados que tienen como objetivo la consecución de resultados acordados a través de la participación y colaboración mutua”. (J. Sebastián, 2000)²

Según el autor, en la vida real no se puede hablar de redes si no hay un proyecto común y a la inversa, en la actualidad es poco probable alcanzar el éxito de una red sin el apoyo de otros. Incluso las redes funcionales necesitan alimentarse de otras redes, es decir otros instrumentos de colaboración para obtener capacidades para la solución de problemas comunes y a través de la cooperación, sensibilizar, transferir y difundir sobre un determinado conocimiento.

Por lo anterior y para dar respuesta a las necesidades en cuanto a redes de vinculación en una determinada temática en el ámbito de la Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (SNCTEIP), en mayo de 2010, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación, a través de la Secretaría de Planeamiento y Políticas, a partir de la creación del Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (Programa VINTEC), es que decide impulsar una Red Nacional de Inteligencia Tecnológica y Organizacional, la Red Nacional ITECNOR.

Este Programa es la primera y única iniciativa de su tipo en la Argentina y apunta a la promoción, sensibilización, ejecución y gestión de actividades de VTeIC en grandes empresas, PyME, asociaciones empresariales, entidades gubernamentales, y organismos públicos y privados de investigación.

En el presente trabajo se estudiará el papel fundamental de una de las actividades de dicho Programa Nacional como lo es la Red Nacional ITECNOR, actividad de vinculación para la

¹ Faloh Bejerano, R y Guzmán Peña, A (2007), *Redes de Conocimiento: Caso INNRED*, ALTEC, Argentina.

² Sebastian, J. (2000), *Las Redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D*. Revista Argentina REDES Vol.e. Nro.15, pp: 97-111.

promoción, sensibilización, difusión y gestión de actividades de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VTeIC) a nivel regional y nacional.

Asimismo, en el trabajo se expondrá los beneficios que se están logrando a nivel nacional a través de la formación de actores del SNCTeIP de la Nación, a través de la implementación del trabajo en Red, en una temática tan incipiente aun en el país como lo es la Vigilancia e Inteligencia.

Estas nuevas áreas de trabajo intentan complementar la dinámica de desarrollo de un Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (SNCTIP), disminuyendo los niveles de incertidumbre, los niveles de riesgo y la complejidad de los procesos de innovación, propiciando la generación de bases sólidas para el establecimiento de conductas sustentables de competitividad intensiva en innovación y gestión del conocimiento.

La *Vigilancia* puede definirse como la búsqueda y detección de informaciones orientadas a la toma de decisiones competitivas sobre amenazas y oportunidades externas, maximizando la utilidad de las fortalezas propias y disminuyendo el impacto de las debilidades.

La *Vigilancia Tecnológica* en particular, detecta informaciones en el ámbito de la ciencia y la tecnología y señales débiles sobre innovaciones potencialmente útiles que ayudan a la empresa u organización a hacer frente a los niveles de competitividad actuales.³

La *Inteligencia Competitiva* se ocupa del análisis, el tratamiento de la información, la evaluación y la gestión de los procesos de decisiones estratégicas dentro de las empresas e instituciones, integrando los sistemas de Vigilancia Tecnológica, así como Vigilancia Comercial, Vigilancia de Competidores, Vigilancia de Entornos, entre otras.⁴

Las actividades de VTeIC resultan ser entonces herramientas claves en los procesos de innovación y en el fortalecimiento de los SNCTIP, por lo cual existe la necesidad de posicionar y lograr un alto nivel de penetración de esta área temática en los distintos actores sociales, logrando la concreción de una práctica generalizada y sistemática por parte de los mismos.

2. Objetivo

Este trabajo tiene como objetivo a partir de lo antecedentes recolectados, describir las características y funcionamiento de una primera iniciativa con estas características en la Argentina, que apunta a través del trabajo en red, a la promoción, sensibilización, difusión y gestión de VTeIC en grandes empresas, PyMEs, asociaciones empresariales, gobiernos, universidades, entre otras en el país.

Dicha iniciativa surge para dar respuesta a las necesidades de la sociedad argentina, en cuanto a formación y asesoramiento en VTeIC.

³Escorsa, P.y Maspons, R. (2001), *De la Vigilancia Tecnológica a la Inteligencia Competitiva*. FT-rentice Hall, Pearson Education

⁴Escorsa, P.y Maspons, R. (2001), *De la Vigilancia Tecnológica a la Inteligencia Competitiva*. FT-rentice Hall, Pearson Education

3. Metodología

El trabajo de campo ha surgido de estudios de caso de otras redes y de recurrir a los datos obtenidos del Relevamiento Nacional de Organizaciones Públicas y Privadas que en la actualidad, se encuentran trabajando en la temática sobre Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VTeIC) en la Argentina, realizado en marzo del 2010 por el Programa Nacional VINTEC.

Dicho relevamiento tuvo como objetivo, la vinculación de diferentes actores nacionales interesados en desarrollar la temática, dando a conocer los productos y servicios más destacados en el área de VTeIO a nivel nacional.

La identificación de los actores relevantes se dio a partir de diagramación de un cuestionario, para ser contestada vía mail, por los participantes de nuestros Talleres Nacionales sobre VTeIC y a través de entrevistas semiestructuradas personales y/o telefónicas a expertos en la temática a nivel nacional.

Se realizaron entrevistas individuales en forma verbal, por e-mail y telefónicas, a través de preguntas abiertas que propuso el equipo de VINTEC.

Quienes respondieron a nuestra solicitud fueron expertos y potenciales actores que están trabajando en la temática en Instituciones, Centros y Universidades, Entidades públicas, privadas o mixtas de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, Funcionarios, Técnicos y Especialistas de las provincias, vinculados a la temática, Cámaras Empresariales y Empresas PYMES y Grandes, que proporcionaron datos muy interesantes y desconocidos hasta la actualidad para nosotros, y así también, sirvieron para obtener información acerca de las necesidades existentes en diferentes sectores estratégicos que se encuentra trabajando el MINCYT.

Esto datos recolectados nos permitió construir una mapa esquemático de las organizaciones que participan activamente en el SNCTeIP, que están interesados en trabajar en VTeIC y los patrones y estructuras de interacción entre ellas.

A continuación, se presenta una descripción breve de la Red Nacional ITECNOR y de la dinámica de funcionamiento que tiene.

La información recolectada nos permitió conocer cuales son algunas de las necesidades de los actores entrevistados sobre la temática que nos permitieron describir las principales características que debería tener esta red.

4. Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva- Programa Nacional VINTEC

El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (MINCYT) de la Republica Argentina establece políticas y coordina acciones orientadas a fortalecer la capacidad del país

para dar respuesta a problemas sectoriales y sociales prioritarios, así como contribuir a incrementar la competitividad del sector productivo, sobre la base del desarrollo de un nuevo patrón de producción basado en bienes y servicios con mayor densidad tecnológica.

Desde los inicios de la creación del MINCYT en el 2008, con el desarrollo de estas políticas nacionales de ciencia y tecnología en Argentina, se ha reconocido el valor estratégico de la información científica y tecnológica y la necesidad de elaborar y perseguir una estrategia de gestión del conocimiento en el territorio.

El MINCYT establece políticas y coordina acciones orientadas a fortalecer la capacidad del país para dar respuesta a problemas sectoriales y sociales prioritarios, así como contribuir a incrementar la competitividad del sector productivo, sobre la base del desarrollo de un nuevo patrón de producción basado en bienes y servicios con mayor densidad tecnológica.

Para dar respuesta a las necesidades del mercado en cuanto a formación y asesoramiento sobre estas temáticas (en las cuales varios países están trabajando activamente, desde hace más de 10 años, en materia de inteligencia competitiva, como Japón, Francia, España, EE.UU., Suecia, Alemania, Gran Bretaña, Rusia e Israel), en mayo de 2010, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación, a través de la Secretaría de Planeamiento y Políticas creó el Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (Programa VINTEC). Este Programa es la primera y única iniciativa de su tipo en la Argentina y apunta a la promoción, sensibilización, ejecución y gestión de actividades de VTeIC en grandes empresas, PyME, asociaciones empresariales, entidades gubernamentales, y organismos públicos y privados de investigación.

A nivel interno, se considero la creación e implementación de una unidad central de inteligencia llamada, Programa Nacional VINTEC, encargado de coordinar las acciones VTeIC dentro del MINCYT, la cual cuenta con el apoyo de los diferentes estamentos jerárquicos del MINCYT, su coordinador tiene habilidades analíticas con influencia en la organización y forma parte del grupo de planificación y desarrollo de estrategias de la DNE del MINCYT, estará apoyado por una red interna y externa de receptores y transmisores de información, potenciará recursos internos y no duplicará tareas que pueden ser realizadas más apropiadamente por expertos u otras áreas del MINCYT, presentará los resultados de tal forma que todos los usuarios los comprendan y se interesen por aplicarlos y las necesidades de información serán coordinadas.

Para ser efectivamente competitivas, las empresas y organizaciones deben estar informadas sobre su entorno, especialmente para identificar aquellos cambios que supongan amenazas o beneficios para sus intereses. Necesitan conocer las tecnologías emergentes y aquellas que quedaron obsoletas, así como también las últimas líneas de investigación y los nuevos productos y servicios presentes en el mercado.

En este contexto, las disciplinas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VTeIC) aportan herramientas indispensables para transformar datos en información útil para la toma de decisiones.

La *Vigilancia Tecnológica* es el proceso que detecta información relevante sobre tendencias, novedades de clientes, invenciones y potenciales socios y competidores. Estos datos codificados y analizados brindan la posibilidad de planificar y formular estrategias tecnológicas minimizando la incertidumbre del contexto.

Como complemento, la *Inteligencia Competitiva/organizacional* se ocupa del análisis, el tratamiento de la información, la evaluación y la gestión de los procesos de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones, integrando los sistemas de vigilancia tecnológica, comercial, de competidores, tendencias y entornos, entre otros.

4.1. Objetivo general del Programa VINTEC

Construir un espacio de promoción, desarrollo, aplicación y difusión en materia de implementación y gestión de Sistemas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (SVTeIC) en sus distintos ambientes de aplicación, realizando estudios e informes de corto y mediano plazo que permitan determinar lineamientos, instrumentos y estructuras de Política Activa de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Asimismo, contar con las capacidades estratégicas que permitan transformar datos en información, conocimiento e inteligencia para la definición de Ejes de Acción que consoliden y fortalezcan los procesos de innovación así como los niveles de competitividad local y global en los diferentes actores sociales.

4.2. Productos y Servicios que brinda el Programa Nacional VINTEC

Entre sus productos, el Programa VINTEC ofrece la realización de estudios sectoriales de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva en áreas relevantes para el desarrollo nacional y, a nivel regional impulsa investigaciones que permitan identificar estrategias para el impulso de las economías locales. El Programa además produce informes técnicos sobre áreas de investigación, tecnologías, actores y sectores industriales. Las organizaciones interesadas pueden solicitar asesoramiento para la creación de Unidades de VTeIC propias. De igual manera, el Programa ofrece servicios de información sobre evolución de tecnologías y actividades de formación y capacitación.

Para dar impulso a estas temáticas, el Programa brinda talleres de formación y promoción de conceptos y buenas prácticas de VTeIC en el interior del país. En 2010 se realizó el Taller Nacional de VTeIC en Buenos Aires, con participantes de todo el país y este año se organizaron encuentros en las Regiones del NOA, Cuyo y Centro. A través de los talleres se busca transmitir entre empresarios, representantes de cámaras e instituciones, funcionarios, técnicos y especialistas en la temática, el valor de contar con información anticipada y estratégica del mercado en pos de aumentar los niveles de competitividad y favorecer la toma de decisiones certeras y diferenciadas para cada proceso productivo, tanto a corto como a mediano plazo.

El Programa impulsa además la primera Red Nacional de Inteligencia Tecnológica y Organizacional –ITECNOR, con el objetivo de construir un espacio autosustentable y democrático, basado en el concepto de comunidades de práctica, que permita a los participantes aprender de la experiencia de sus colegas y desarrollar conocimientos en la materia. La Red Nacional ITECNOR trabaja a partir de herramientas informáticas,

constituyéndose como un lugar virtual para realizar VTIC en red, en donde los integrantes pueden acudir buscando soporte y asistencia para el desarrollo de actividades en la materia.

5. Evolución del trabajo en RED

El trabajo en red es un nuevo paradigma organizacional. Desde 1986, Thorelli (1986)⁵ hablaba del paradigma de redes y la necesidad de investigar acerca de abordar este importante tema, definiendo algunas dinámicas y prácticas del trabajo en red, presentándolo como una alternativa entre los miembros y el entorno. Por su parte Gibbons y sus colaboradores (1994)⁶ habían estado alertados sobre la evolución de las redes de vinculación, de pasar de ser un instrumento de cooperación a un modelo organizativo. Mas recientemente, Jesús Sebastián (2000) un experto en cooperación internacional, publico un interesante artículo "Las redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D".⁷

De acuerdo a estos investigadores nos remitimos al concepto de redes como una forma de interacción y conexión entre organizaciones.

Podemos también definir una red como "asociación de interesados que tienen como objetivo la consecución de resultados acordados a través de la participación y colaboración mutua". (J. Sebastián, 2000)

Según el autor, en la vida real no se puede hablar de redes sin no hay un proyecto común y a la inversa, en la actualidad es poco probable alcanzar el éxito de una red sin el apoyo de otros. Incluso las redes funcionales necesitan alimentarse de otras redes, es decir otros instrumentos de colaboración para obtener capacidades para la solución de problemas comunes y a través de la cooperación, sensibilizar, transferir y difundir sobre un determinado conocimiento.

Como podemos ver, dicho concepto no es nuevo, y su relevancia en el campo de la cooperación, es insuficientemente comprendida al nivel de la comunidad productiva y tecnológica y menos en el nivel político y social. Por lo tanto hay que seguir esperando su evolución con el paso del tiempo.⁸

5.1. Creación de la Red Nacional de Inteligencia Tecnológica y Organizacional - Red Nacional ITECNOR

Conocer los actores que se han unido sobre un nuevo conocimiento es un primer paso para la construcción de las Redes de Vinculación en las que la Ciencia, la Tecnología e Innovación puede llegar a la sociedad, beneficiando tanto a los miembros como a los otros actores.

⁵ Thorelli, H.B. (1986), *Networks: between markets and hierarchies*. Strategic Management. Journal 7:37-51.

⁶ Gibbons, M. (1994), *The new procurement of knowledge*, Sge Publications, Londres.

⁷ Sebastian, J. (2000), *Las Redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D*. Revista Argentina REDES Vol.e. Nro.15, pp: 97-111

⁸ Faloh Bejerano, R y Guzmán Peña, A (2007), *Redes de Conocimiento: Caso INNRED*, ALTEC, Argentina.

Entre las iniciativas del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva están las destinadas a optimizar las capacidades y recursos del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación estableciendo Redes de Vinculación, interactivas y solidarias.

El Programa Nacional de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (Programa VINTEC) perteneciente a la Dirección Nacional de Estudios de la Subsecretaría de Estudios y Prospectiva, es el primero y único en la temática en la Argentina y que tiene como objetivo la promoción, sensibilización, ejecución y gestión de actividades de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (VTeIC).

VINTEC, brinda herramientas claves para transformar datos en información útil para la toma de decisiones estratégicas.

En el caso de la VTeIC, es una disciplina aun incipiente todavía a nivel nacional, aunque varios países están trabajando activamente en la temática, desde hace más de 10 años. Esta temática, resulta una de las herramienta clave en los procesos de innovación y en el fortalecimiento de los Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, por lo cual existe la necesidad de posicionar y lograr un alto nivel de difusión de esta área temática en los distintos actores sociales, logrando la concreción de una práctica generalizada y sistemática por parte de los mismos.

Para ello el Programa VINTEC trabaja, desde el 2010, en varias actividades de formación, sensibilización, difusión de conceptos y “Buenas Prácticas” sobre la temática.

5.1. Objetivo general de la Red Nacional ITECNOR

Entre sus objetivos podemos encontrar:

- Desarrollar la identidad e imagen de la red
- Construir un espacio autosustentable y democrático, basado en el concepto de comunidades de práctica, que permita a los participantes aprender de la experiencia de sus colegas y desarrollar conocimientos en la materia.
- Desarrollar conocimiento enfocado sobre la temática de VTeIO, basado en las preguntas, experiencias, materiales e inquietudes de los miembros.
- Diseñar una estrategia de trabajo conjunto con todos los actores del SNCTeIP: se relacionará a los actores nacionales interesados vinculados con la temática, con el objetivo de comenzar a generar la difusión de conceptos, herramientas y metodologías de VTeIC, a nivel nacional.

5.2. Características de la Red Nacional ITECNOR

El incremento en la vinculación de los participantes con las redes de vinculación, como efecto de la intervención psicosocial, no es un fenómeno que se da aisladamente. La relación de los miembros, con las organizaciones tiene, al menos, un par de requisitos previos: ser visto y ser escuchado.

La Red Nacional ITECNOR es una comunidad autosustentable de participantes interesados en desarrollar la temática de Vigilancia e Inteligencia, fortalecida por los beneficios del trabajo colaborativo y cooperativo sobre la misma, promoviendo la formación de capacidades sobre la temática aun incipiente en el país.

5.3. Conformación de la Red Nacional ITECNOR

ITECNOR en la actualidad, reúne a diferentes tipos de actores nacionales, de forma que se establezcan nuevas relaciones entre el gobierno nacional (Administración Pública), las instituciones educativas, los centros de investigación (públicos o privados), las cámaras y las empresas que trabajan en temas de Ciencia, Tecnología e Innovación del país y que comparten, a través de la RED NACIONAL ITECNOR, un espacio de reflexión y de intercambio de experiencias sobre Vigilancia Tecnológica e Inteligencia. Contamos con la presencia de un total de 113 (ciento trece) participantes: 99 (noventa y nueve) miembros activos pertenecientes a todas las provincias argentinas. Asimismo, contamos con 8 (ocho) miembros latino iberoamericanos: 3 (tres) de Uruguay, 1 (uno) de México, 2(dos) de Chile, 1 (uno) de Cuba y 1 (uno) de España (ver adjunto).

Desde febrero a diciembre del 2011, el Programa VINTEC, busca continuar fortaleciendo la conformación de la Red Nacional ITECNOR, generando externalidades positivas y sinergia entre los miembros que participan y nuevos miembros potenciales, tanto nacionales como del extranjero.

5.3. Funcionamiento y Servicios que brinda la Red Nacional ITECNOR a través del uso de herramientas informáticas

A través de la Red Nacional ITECNOR, se relaciona a los actores nacionales interesados vinculados con la temática, con el objetivo de generar la difusión de conceptos, herramientas y metodologías de VTeIC, a nivel nacional.

Desde mayo 2010 se realiza desde la RED, actividades de “aprendizaje colectivo” y se seleccionarán algunos integrantes miembros para participar en los Talleres Regionales de formación, sensibilización, difusión de conceptos y “Buenas Prácticas” sobre VTeIC, que se realizan desde el Programa VINTEC, tanto como disertantes exponiendo casos regionales de las Instituciones en las que trabajan o como participantes en representación de sus provincias, para clarificar algunos conceptos, buenas prácticas, metodologías o herramientas de la temática abordada.

El Programa VINTEC, realiza diferentes actividades de formación para que los miembros activos de la Red Nacional ITECNOR, a corto y mediano plazo, en conjunto con el MINCYT, formemos un Grupo de Expertos Nacionales (cuerpo estable de consulta, conceptual y metodológico) para colaborar con todos aquellos que estén realizando actividades de VTeIC

en el país y necesiten sugerencias y opiniones de expertos así como asistencia general y/o específica.

Asimismo, la Red Nacional ITECNOR trabaja a partir de herramientas informáticas, constituyéndose como un ambiente virtual para realizar Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Organizacional en Red.

La Red Nacional ITECNOR está conformada centralmente por dos herramientas, un GRUPO “GMAIL” y una PLATAFORMA TECNOLÓGICA COMERCIAL DE WEBMEETING, que ha demostrado ser un instrumento de política muy interesante para lograr una rápida difusión y posicionamiento de una temática emergente, permitiendo iniciar el proceso de generación de capacidades tecnológicas y recursos humanos requeridos para el posterior desarrollo evolutivo de una disciplina, en este caso, la Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Organizacional.

La Plataforma Tecnológica Comercial de Webmeeting es una poderosa herramienta de comunicación y colaboración web para el desarrollo de reuniones, presentaciones y capacitaciones en tiempo real. Te permite transmitir en vivo audio, video y proyectar documentos en el pizarrón virtual hacia otras ciudades o países de forma fácil y rápida.

Dicho soporte informático web es una herramienta de videoconferencia web, simple y práctica solución para las reuniones de negocios, capacitaciones o transmisión de eventos de forma remota ya que también se puede compartir documentos, escribir en un pizarrón virtual en común e intercambiar ideas mediante el chat.

6. Resultados Obtenidos

La Red Nacional ITECNOR impulsada por el Programa VINTEC, se encuentra en sus pasos iniciales, ingresando en su etapa de crecimiento y posicionamiento dentro del SNCTeIP de Argentina. En la actualidad, entrando a su segundo año de vida.

En cuanto a los datos recolectados del primer taller nacional de VTeIC en el 2010, de los actores nacionales que forman parte de la Red Nacional ITECNOR, con referencia a las expectativas e inquietudes pudimos evaluar de los participantes los siguientes puntos:

La dinámica de las acciones planificadas para este año, tienen que ver con las demandadas relevadas de diferentes miembros activos, actores del Sistema de Innovación, tanto a nivel regional como nacional.

Durante el 2011 realizaremos diferentes actividades de formación (cursos, talleres y jornadas) a nivel regional a través de Red Nacional de Inteligencia Tecnológica y Organizacional – ITECNOR, con el objetivo de construir un espacio autosustentable y democrático, que permita a los participantes aprender de la experiencia de sus colegas y desarrollar conocimientos en la materia.

En el 2010, los 43 miembros de la Red Nacional ITECNOR fueron becados para participar de los Talleres Regionales que tratan la formación, sensibilización y difusión de conceptos y “Buenas Prácticas” sobre VTeIC, realizados en el NOA y en Cuyo, en donde junto a expertos

internacionales y nacionales pudieron obtener cierta capacitación muy puntual sobre conceptos, metodologías, proceso y herramientas de VTeIC.

Durante ese año se becara a otros 60 miembros activos nacionales para participar de los tres talleres nacionales que realizaran el Programa Nacional VINTEC en las regiones del NEA, Centro y Bonaerense. Asimismo, en la Pcia de Tucumán, se organizará un taller sobre VTeIC y Prospectiva para el sector energía, donde también podrán participar activamente de todas las actividades y contar con todo el material de divulgación realizado.

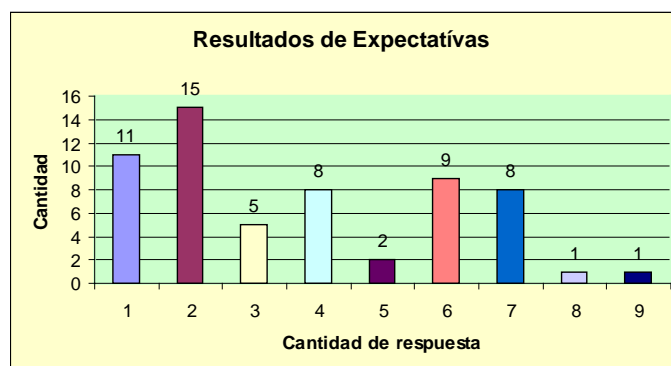


Figura 1. Resultados de Expectativas obtenidos por el relevamiento nacional realizado en 2010

	Adquirir conocimientos en la temática
	Ampliar, actualizar, fortalecer, los conocimientos y aplicarlos en al institución a la que pertenecen
	Fomentar la articulación con otros actores
	Formar parte de la red
	Conocer herramientas para la temática
	Desarrollar un sistema de VTeIC e implementarlo
	Transferencia de conocimiento y buenas prácticas sobre VTeIC
	Clave para el desarrollo del plan I+D+i de Entre Ríos y también en el marco del COFECYT
	Sinergia entre VTeIC y propiedad intelectual

Asimismo, todos los miembros que participan pueden utilizar en forma gratuita de la infraestructura informática que cuenta la Red para realizar charlas virtuales mensuales, trabajando a partir de herramientas informáticas Webmeeting, constituyéndose como un lugar virtual para realizar formación en VTeIC en red, en donde los integrantes pueden acudir buscando soporte, asistencia y recomendaciones de expertos en la materia, para el desarrollo de actividades propias de VTeIC en sus respectivas regiones. Dichas actividades ejecutadas a través de la plataforma

ITECNOR en la actualidad, reúne a diferentes tipos de actores nacionales, de forma que se establezcan nuevas relaciones entre el gobierno nacional (Administración Pública) y los

ámbitos de aplicación enumerados anteriormente que comparten, a través de la Red, un espacio de reflexión y de intercambio de experiencias sobre VTeIC.

Asimismo, desde el Proyecto Piloto para la conformación de la Antena de Vigilancia Tecnológica llevado a cabo desde el Programa VINTEC, como condición sine qua non, los diseños y las acciones de implementación deberán incorporar actores de Cámaras Empresariales de primer o segundo nivel, con despliegue regional demostrado.

La conformación de la Antena de VT también deberá incluir acciones de capacitación y difusión sobre actores regionales, considerando las estrategias futuras de despliegue territorial para constituir una red nacional que estará trabajando en alianza, en forma activa con la Red Nacional ITECNOR. En este sentido, los actores regionales convocados para las capacitaciones y acciones de difusión deberán cubrir las regiones Norte, Centro y Sur del país.

7. Conclusiones

Las redes como forma de organización para la transferencia y aplicación de conocimiento no solo es un concepto. Se demuestra que tiene impacto y repercusión a nivel de la organización que la forma, de la propia red como instrumentos de trabajo y de las regiones y países a los que le sirve implementarla.

El papel de la VTeIC, por su impacto en otros campos, ha sido destacado en los últimos 10 años a nivel mundial, siendo aun incipiente en Argentina.

Para la creación de la Red Nacional TECNOR, perteneciente al Programa VINTEC, del MINCyT, se ha tomado, como marco de estudio, la evolución del trabajo en red según algunos autores y se ha demostrado, a partir del relevamiento nacional, el interés creciente del SNCTeIC, sobre este tema.

Desde el año pasado, el Programa VINTEC debe satisfacer las necesidades de los organismos nacionales brindando otros servicios (herramientas, formación, entre otros) sobre la temática, por ello desde dicho Programa Nacional se está fortaleciendo a la Red Nacional ITECNOR en cuanto a infraestructura, para continuar realizando diversas actividades de formación y consulta y estudios de diferentes sectores de interés para todos los miembros activos que integran la misma. Asimismo, dicho fortalecimiento se debe al interés de captar nuevos miembros potenciales, no solo a nivel nacional sino también latinoamericanos.

En la actualidad, la Red Nacional ITECNOR, de acuerdo a su funcionamiento aun tiene algunas dificultades para interactuar con otras redes nacionales de innovación por algunas razones políticas y aun contamos con ciertas dificultades, en cuanto al uso de las herramientas informáticas en zonas de las provincias del país, en donde el sistema de Internet no es de uso diario. Aun no hemos llegado a un nivel de evolución de la Red que esperamos, en cuanto a la motivación de trabajo en red por parte de todos sus miembros para intercambio de sus conocimientos y experiencias regionales.

Esperamos que la Red Nacional ITECNOR nos aporte nuevos desafíos y oportunidades de futuro en la temática.

Bibliografía

- Escorsa, P. y Maspons, R. (2001), *De la Vigilancia Tecnológica a la Inteligencia Competitiva*. FT-rence Hall, Pearson Education.
- Palop, F.; Vicente, J. (1999), *Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva: su potencialidad para la empresa española*, Fundación COTEC.
- Faloh Bejerano, R y Fernández de Alaiza, M.C. (2006), *Gestión de la Innovación: Una visión actualizada para el contexto iberoamericano*, Editorial Academia, La Habana, Cuba.
- Gibbons, M. (1994), *The new procution of knowlwdge*, Sge Publications, Londres.
- Sebastian, J. (2000), *Las Redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D*. Revista Argentina REDES Vol.e. Nro.15, pp: 97-111.
- Thorelli, H.B. (1986), *Networks:between markets and hierarchies*. Strategic Management. Journal 7:37-51.
- Faloh Bejerano, R y Guzmán Peña, A (2007), *Redes de Conocimiento: Caso INNRED*, ALTEC, Argentina.