

**BUSCANDO UNA MEJORA EN LA ECONOMÍA, BASADA
EN LAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN APLICADA EN
LOS CENTRO DE INCUBACIÓN DE EMPRESAS
(CR.2.352)**

Autora

Licda. **Kattya Rodríguez Montero**
krodriguez@itcr.ac.cr
Centro de Incubación de Empresas
Instituto Tecnológico de Costa Rica

Resumen

Área y bloque temático

Área 2: Emprendedores y generación de empresas de base tecnológico

Bloque 2.3: Mecanismos de apoyo a la generación de empresas innovadoras

Palabras clave: Costa Rica/incubadoras/economía/mejoras/tecnología/centros/innovación

BUSCANDO UNA MEJORA EN LA ECONOMÍA, BASADA EN LAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN APLICADA EN LOS CENTRO DE INCUBACIÓN DE EMPRESAS

I. Introducción.

Es importante destacar que en nuestro país existen mas de 250.000.00 personas involucradas en el sector microempresarial, de las cuales 11.5 % son microempresas y el restante se considera como autoempleo. Se puede dar la referencia que el 65% son hombres, y el 35% son mujeres.

El año pasado se realizó un marco de análisis de la situación de la micro y pequeñas empresas, donde se puede observar que en solo tres países el segmento de la micro y pequeñas empresas, sin contar el autoempleo, incluye una población de 330.481 mujeres y 812.748 hombres ocupados, en un conjunto de 256.327 unidades empresariales. Si de ellas un porcentaje cercano al 50% son empresas modernas, o que logran algo más de acumulación que la simple reposición de lo invertido, entonces hay una demanda potencial de cerca de 125.000 empresas para recibir asistencia técnica en gerencia empresarial. (Ver anexo), y como se puede observar Costa Rica es uno de estos países.

Además es importante destacar que ha partir de los años noventa nuestro país (Costa Rica) se ha visto envuelta en importantes cambios económicos, uno de estos es la aplicación de la movilidad laboral en las Instituciones Públicas, lo que dio como respuesta un aumento en el índice de desempleo, y el desarrollo de varias microempresas de personas con gran conocimiento en diferentes áreas que vendrían a satisfacer una serie de necesidades para las grandes empresas, y a su vez disminuir la tasa de desempleo.

Además el bajo volumen de puestos de trabajo que agrupan la mediana y la gran empresa juntas no parece ofrecer posibilidades para solucionar los problemas de empleo de los países, aunque si ofrecen posibilidades de empleo y remuneración decisivas para ascender en los niveles de remuneración y mejor calidad de vida.

Dado los puntos anteriores y la falta de guía que mostraban estas empresas y el grado de emprendedurismo que se ha manifestado en nuestro país, y aprovechando del gran conocimiento tecnológico que estos empresarios tenían, es que en 1994, surge la iniciativa del Proyecto Centro de Incubación de Empresas, donde el objetivo es la generación, creación y consolidación de empresas que al cabo del proceso de incubación (3 años) hayan podido introducir, como valor agregado que las diferencie, la tecnología y la innovación en sus procesos, para ser mas competitivos en sus diferentes mercados.

II. CENTRO DE INCUBACIÓN DE EMPRESAS

ANTECEDENTES

El desarrollo de proyectos de Centro de Incubación de Empresas en los países centroamericanos fue expuesto en una conferencia de la OEA en 1972, como una posible

solución a los problemas de desarrollo de la región, es importante destacar que esta metodología fue extraída de la experiencia de los países europeos donde Israel es pionero.

Pero fue hasta el año 1993, cuando se formuló y evaluó el poder desarrollar un Centro de Incubación de Empresas en Costa Rica, investigándose sobre los modelos existentes en otros países de América como Estados Unidos, Canadá y Brasil e inició funciones en abril de 1994, con el patrocinio del Instituto Tecnológico de Costa Rica y la Fundación para la Economía Popular, contando asimismo con el apoyo del Grupo Zeta (Parque Industrial de Cartago) y del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Adicionalmente, el Centro de Incubación maneja actividades y administra recursos por parte del ITCR, a través de la Fundación Tecnológica de Costa Rica (FUNDATEC), quien sirve como mecanismo para la recepción de fondos provenientes de distintas fuentes (seminarios, donaciones, etc.) así como para el manejo de los gastos asociados a la actividad en cuestión, siendo nosotros los pioneros en Centroamérica y el área del Caribe en el desarrollo de este tipo de modelo de desarrollo de fortalecimiento.

Con él, se logra proveer un ambiente en el cual los recursos públicos y privados se combinan para satisfacer las necesidades de las micro y pequeñas empresas durante la crítica etapa de iniciación y desarrollo. Son usuarios nuevas empresas pertenecientes a una misma rama industrial, o bien, diferentes tipos de empresas como ensamblaje y manufactura, prestación de servicios, comercio, etc.

¿POR QUÉ LA EXISTENCIA DEL CIE?

Las pequeñas empresas no logran un crecimiento y desarrollo adecuado, por el contrario una gran cantidad de ellos fracasan durante los primeros cinco años de operación debido a que muchas utilizan una tecnología atrasada, la falta de capital les dificulta su proceso de evolución y crecimiento, tienen pocas posibilidades de acceso al crédito y son dirigidas por personas sin formación empresarial y administrativa.

No obstante la pequeña empresa tiene mucha importancia como instrumento generador de un desarrollo económico más equilibrado, justo y estable. Algunos de los atributos son: - Posibilita la descentralización de la actividad productiva. – Es un sector innovativo y flexible capaz de responder a diferentes mercados. – Constituye una capacidad potencial para sustituir importaciones y aumentar y diversificar las exportaciones no tradicionales. – Una sociedad con muchas iniciativas individuales es una sociedad mas fuerte, más estable y que puede lograr un desarrollo mas sostenido. – Es el sector que amortigua el impacto que socialmente produce la mano de obra expulsada por los sectores modernos, además representa una forma para la creación de nuevas fuentes de empleo.

PROPOSITO

El propósito del CIE es promover la creación, desarrollo y consolidación de nuevas empresas con algún grado de innovación, particularmente las que estén en el conocimiento científico y tecnológico. Sobre este objetivo, se pretende aprovechar las capacidades del país con el recurso humano calificado y aumentar la base y diversidad del parque industrial nacional; además, se busca generar cambios culturales en cuanto al estímulo y aprovechamiento de las potencialidades emprendedoras. En razón de lo anterior, el ITCR por medio del CIE promueve la identificación y atracción de las personas con proyectos que califiquen dentro del objetivo propuesto y procura una serie de servicios a la naciente

empresa que albergue en sus instalaciones, como parte del proceso de incubación. De la misma forma estimular la incubación virtual de empresarios dedicados a cualquier actividad productiva que por su proceso o servicios brindados se caracterice ante el sector en el que se desarrolla, brindando los servicios necesarios para su desarrollo.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

El Instituto Tecnológico de Costa Rica a través de su Centro de Incubación cuenta con un programa de capacitación, asesoría y consultoría dirigido a Empresas en forma individual así como a grupos organizados de empresas y profesionales.

En dicho programa, se presenta la posibilidad de apoyo cualitativo en lo que corresponde a formulación de proyectos, investigaciones de mercado, evaluaciones, formulación de estrategias de Marketing, estrategias de comunicación, publicidad, relaciones públicas, marcas e imagen corporativa. Además, se ofrecen análisis administrativos de proyectos, procedimientos, procesos, estructura y requerimientos de personal, entre otros.

Por su parte, en área cuantitativa se cuenta con el soporte profesional para realizar las evaluaciones de proyectos, definición de inversiones, estructura de flujos de caja, proyecciones, montaje de escenarios y las respectivas determinaciones de valores y tasas. Así mismo, este se complementa con el servicio completo de consultoría en toda el área contable y tributaria, y el análisis periódico continuo que la gerencia del Centro establece con cada uno de los propietarios de las empresas buscando con esto una capacitación personalizada en temas de estrategia gerencial.

SERVICIOS GENERALES PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

A la fecha, el CIE ha mantenido dos categorías de empresas: asociadas internas y asociadas externas. La diferencia entre ambas categorías radica en la ubicación física de la empresa solicitante.

La asociada interna tiene sus oficinas y usualmente su proceso productivo dentro de las instalaciones de la incubadora, sucediendo lo contrario con la asociada externa. Por esto, la variación en el paquete de servicios que se ofrece está relacionada con su permanencia dentro de las instalaciones físicas:

1. Paquete de Servicios para Empresa Asociada Interna.

- Espacio físico para oficina y área productiva: el centro cuenta con módulos de diversos tamaños que van desde los 17 metros cuadrados hasta los 25 metros cuadrados aproximadamente, cuyos espacios están provistos de los elementos básicos que se necesitan para llevar a cabo las labores de oficina y de producción. (Electricidad, teléfono, agua, acceso amplio para el ingreso y despacho de materiales).

- Sala de reuniones y de recepción: se cuenta con una sala de recepción siempre a cargo de una persona dispuesta a recibir los visitantes, además de tomar las llamadas cuando ningún funcionario de la empresa se encuentre o pueda atender. También existe una sala de reuniones y capacitaciones; con equipo e instrumentos básicos como pizarras, marcadores y un proyector de transparencias en común.
- Servicio de secretariado: se cuenta con una secretaria dispuesta a colaborar a los empresarios en todas aquellas tareas de oficina que requieran, como digitar facturas, contratos y otro tipo de documentos; el envío y recepción de fax; recepción de llamadas telefónicas; otros, en un horario de ocho de la mañana a las cinco de la tarde de lunes a viernes.
- Servicio de mensajería: se presta el servicio de un mensajero, con un horario de medio tiempo por las mañanas los miércoles y viernes, para el área metropolitana, Cartago, Heredia y Alajuela centro. Se garantiza un servicio eficiente, seguro y oportuno, pero el Centro de Incubación de Empresas no se hace responsable por el dinero o valores que se pierdan por robo, asalto o accidente.
- Servicio de limpieza: se brinda el servicio de limpieza de las zonas de uso común, de las oficinas y de cada módulo, siempre y cuando cada empresa mantenga el mayor orden y limpieza posible.
- Uso de computadoras: se pone a disposición de las empresas computadoras con impresoras, siendo la empresa usuaria responsable de traer su propio papel y cinta o cartucho de tinta. Por ser estas de uso común, serán utilizadas de acuerdo con la disponibilidad y demanda.
- Servicio telefónico: cada empresa cuenta con una extensión telefónica en su módulo de trabajo, con acceso a llamadas nacionales e internacionales, las cuales quedarán registradas en una base de datos, lo que garantiza que cada empresa solamente pagará por las llamadas realizadas.
- Servicio eléctrico: se cuenta con un medidor de energía eléctrica en cada uno de los módulos para las empresas, garantizando un buen servicio para las diversas necesidades y un pago mensual del empresario solamente por su consumo.
- Servicio de agua: las instalaciones están equipadas para la eficiente utilización de agua potable, de la cual cada empresa pagará mensualmente una cantidad acorde con sus requerimientos.
- Servicio de fotocopiado: en la Incubadora se cuenta con un centro de fotocopiado, empaste, mantenimiento de equipos, etc. para satisfacer las necesidades de las empresas.
- Servicio de envío y recepción de fax: se dispone de un fax de uso común, cuyo servicio se canaliza a través de la secretaria del Centro. La utilización de este se costea de acuerdo al consumo y por medio de la tabla de servicios respectiva.
- Acceso a INTERNET y correo electrónico: los empresarios pueden hacer uso de Internet a través de la cuenta y equipo de cómputo del Centro de Incubación de

Empresas; además, tienen derecho a utilizar el correo electrónico para el envío y recepción de información. Este servicio se le cobra de acuerdo al consumo respectivo.

- Área común de comidas: se cuenta con un espacio físico equipado para calentar e ingerir alimentos y bebidas.
- Uso de las direcciones del Centro: los asociados podrán utilizar la dirección física, postal y electrónica de la Incubadora para recibir correspondencia e información requerida.
- Acceso a información sobre fuentes financieras: se cuenta con una base de datos la cual contiene información sobre diversos entes e instituciones que analizan proyectos, en busca de aquellos que de alguna forma vayan acordes con sus objetivos, para su posible financiamiento.
- Apoyo en las gestiones ante fuentes financieras: las empresas y proyectos que realicen los trámites en busca de financiamiento, cuentan con el apoyo y respaldo del Centro de Incubación de Empresas, así como de personeros del Instituto Tecnológico de Costa Rica en los casos que se pueda y requiera; valiéndose y haciendo uso de todos los contactos y conexiones con que se cuenten.
- Servicios de información: de la base de datos con que se cuenta, una gran parte corresponde a requerimientos normales y comunes de información para empresas y proyectos; así como de otra cantidad de información sobre aspectos y áreas especiales. Todo asociado al Centro tiene acceso a la base de datos, y en los casos de que la información requerida no se encuentre dentro de ésta, los funcionarios de la Incubadora intentarán encontrarla en el menor tiempo posible.
- Acceso a prácticas estudiantiles: los asociados podrán contar con estudiantes de práctica tanto del Instituto Tecnológico como de otras universidades públicas y privadas, para que les satisfagan algunas de sus necesidades estratégicas, siempre y cuando se cumplan los requerimientos y trámites de dichas instituciones.
- Apoyo en gestiones ante el Instituto Tecnológico de Costa Rica: en todo aquel trámite que el asociado requiera hacer ante el Instituto para acceder servicios tales como de laboratorios, cuenta con el apoyo y respaldo del Centro, valiéndose de los contactos y conexiones con que se cuenten.
- Participación en capacitaciones y reuniones empresariales: el Centro de Incubación de Empresas lleva a cabo seminarios, capacitaciones y otros tipos de reuniones de carácter empresarial, con temas afines a las necesidades de las empresas asociadas y los proyectos en trámites de ingreso. Además, se ofrece la participación de las empresas dentro de cada una de sus áreas en los estudios, proyectos, asesorías, capacitaciones y consultorías que el CIE contrate con empresas y agrupaciones.
- Apoyo en gestiones ante organismos u otras empresas: los asociados cuentan con el apoyo y respaldo del Centro; así como de personeros del Instituto Tecnológico de Costa Rica cuando se pueda; en las gestiones ante organismos públicos y privados, otras instituciones y empresas, en los casos que amerite, valiéndose y haciendo uso de todos los contactos con que se cuenten.

- Asesorías en las áreas requeridas: la Incubadora lleva a cabo a través del año actividades que tienen dentro de sus objetivos, el determinar aquellas áreas en las cuales cada uno de los asociados requiere de un mayor apoyo, planeándose y organizándose asesorías para cubrir las necesidades identificadas; siempre y cuando presupuestariamente se puedan dar.
- Seguimiento al desarrollo de la empresa: parte de los objetivos de las actividades realizadas anualmente por parte del Centro, son darle un seguimiento a los asociados en las áreas básicas de organización, mercadeo, producción y finanzas, principalmente para que el empresario cuente con el apoyo y consejo de personeros de la Incubadora en aquellos problemas y necesidades más apremiantes.

2. Paquete de Servicios para Empresas Asociadas Externas.

- Acceso a información sobre fuentes financieras: se cuenta con una base de datos la cual contiene información sobre diversos entes e instituciones que analizan proyectos, en busca de aquellos que de alguna forma vayan acordes con sus objetivos, para su posible financiamiento.
- Apoyo en las gestiones ante fuentes financieras: las empresas y proyectos que realicen los trámites en busca de financiamiento, cuentan con el apoyo y respaldo del Centro de Incubación de Empresas, así como de personeros del Instituto Tecnológico de Costa Rica en los casos que se pueda y requiera; valiéndose y haciendo uso de todos los contactos y conexiones con que se cuenten.
- Servicios de información: de la base de datos con que se cuenta, una gran parte corresponde a requerimientos normales y comunes de información para empresas y proyectos; así como de otra cantidad de información sobre aspectos y áreas especiales. Todo asociado al Centro tiene acceso a la base de datos, y en los casos de que la información requerida no se encuentre dentro de ésta, los funcionarios de la Incubadora intentarán encontrarla en el menor tiempo posible.
- Acceso a prácticas estudiantiles: los asociados podrán contar con estudiantes de práctica tanto del Instituto Tecnológico como de otras universidades públicas y privadas, para que les satisfagan algunas de sus necesidades estratégicas, siempre y cuando se cumplan los requerimientos y trámites de dichas instituciones.
- Apoyo en gestiones ante el Instituto Tecnológico de Costa Rica: en todo aquel trámite que el asociado requiera hacer ante el Instituto para acceder servicios tales como de laboratorios, cuenta con el apoyo y respaldo del Centro, valiéndose de los contactos y conexiones con que se cuenten.
- Participación en capacitaciones y reuniones empresariales: el Centro de Incubación de Empresas lleva a cabo seminarios, capacitaciones y otros tipos de reuniones de carácter empresarial, con temas afines a las necesidades de las empresas asociadas y los proyectos en trámites de ingreso. Además, se ofrece la participación de las empresas dentro de cada una de sus áreas en los estudios, proyectos, asesorías, capacitaciones y consultorías que el CIE contrate con empresas y agrupaciones.

- Uso de las direcciones del Centro: los asociados podrán utilizar la dirección física, postal y electrónica de la Incubadora para recibir correspondencia e información requerida, no incluyendo el servicio la entrega posterior en sus oficinas, ni el envío de correspondencia ni documentos.
- Uso de computadoras: se pone a disposición de las empresas computadoras con impresoras, siendo la empresa usuaria responsable de traer su propio papel y cinta o cartucho de tinta. Por ser estas de uso común, serán utilizadas de acuerdo con la disponibilidad y demanda.
- Servicio de mensajería: se presta el servicio de un mensajero, con un horario de medio tiempo por las mañanas de lunes a viernes, para el área metropolitana, Cartago, Heredia y Alajuela centro. Se garantiza un servicio eficiente, seguro y oportuno, pero el Centro de Incubación de Empresas no se hace responsable por el dinero o valores que se pierdan por robo, asalto o accidente.
- Apoyo en gestiones ante organismos u otras empresas: los asociados cuentan con el apoyo y respaldo del Centro; así como de personeros del Instituto Tecnológico de Costa Rica cuando se pueda; en las gestiones ante organismos públicos y privados, otras instituciones y empresas, en los casos que amerite, valiéndose y haciendo uso de todos los contactos con que se cuenten.
- Servicio de fotocopiado: en la Incubadora se cuenta con un centro de fotocopiado, empaste, mantenimiento de equipos, etc. para satisfacer las necesidades de las empresas.
- Servicio de envío y recepción de fax: se dispone de un fax de uso común, cuyo servicio se canaliza a través de la secretaria del Centro. La utilización de este se costea de acuerdo al consumo y por medio de la tabla de servicios respectiva.
- Acceso a INTERNET y correo electrónico: los empresarios pueden hacer uso de Internet a través de la cuenta y equipo de cómputo del Centro de Incubación de Empresas; además, tienen derecho a utilizar el correo electrónico para el envío y recepción de información. Este servicio se le cobra de acuerdo al consumo respectivo.

La demanda de los servicios varía de una empresa a otra, de acuerdo con las capacidades con que cuenta cada una y el grado de aprovechamiento que desee hacer.

III. Casos de empresas que cumplieron todo el proceso de incubación.

PRIMERA EMPRESA FORTECH QUIMICA

Un gran ejemplo al esfuerzo emprendedor.

El apoyo, el conocimiento, el esfuerzo y la identificación de una oportunidad de negocios, fueron algunos de los propulsores que lo enviaron de lleno al mundo de los negocios.

Es Guillermo Pereira, joven de 29 años de edad y creador de Microabrasivos Química, primer empresa graduada de la Incubadora y fiel reflejo del refrán “Querer es poder”.

Su proyecto empresarial se visualizó cuando trabajaba en una compañía de productos químicos y apareció una gran oportunidad de negocios con la empresa Motorola. Dado su iniciativa, solicitó un préstamo al CONICIT, para iniciar operaciones y estos los pusieron en contacto con el Centro de Incubación de Empresas.

A partir de ese momento nació la empresa Microabrasivos, la cual trabajó durante varios años, bajo contrato de exportación vendiendo pulidores para cristales de cuarzo para Motorola; los cuales se utilizan en las comunicaciones inalámbricas.

Durante ese periodo, la empresa tuvo un crecimiento bastante acelerado, el cual les ayudó para seguir con sus metas. Posteriormente, se graduaron de la Incubadora y cambiaron de nombre a “Fortech Química”. Según menciona Guillermo Pereira, la razón por la que cambiaron de nombre fue una cuestión de forma y no de fondo para poder trasladarse al régimen de zona franca y también pensando en definir el momento.

Actualmente tiene su propia nave en el Parque Industrial de Cartago, y tiene varias ideas que en un futuro cercano podrían convertirse en una empresa nueva para incubar, por lo que, es importante considerar la capacidad emprendedora que tiene Guillermo Pereira, ya que su visión le ha dado las herramientas para visualizar sólidos negocios.

SEGUNDA EMPRESA

AEC ELECTRONICA

El primer contacto con la incubadora fue a través de la participación que tuvo Alfredo Carballo, Gerente y propietario de AEC, en un seminario de oportunidades de negocios. A partir de ese momento, se convirtieron en un socio externo del Centro, que consiste en que la empresa esta afiliada sin utilizar el espacio físico de la Incubadora, pero recibe algunos de sus servicios.

Posteriormente ingresaron al CIE, donde contaron con la capacitación en diversas áreas del conocimiento humano.

La idea de crear este negocio, nació del Ing. Carballo quién vio la necesidad de brindar soporte técnico a nivel de mantenimiento industrial en el área de electrónica a diversas empresas del país.

Actualmente, esta empresa cuenta con varias divisiones entre ellas equipo de manufactura, tratamiento de aguas y dosificación de líquidos. Para ello tiene la representación de varias marcas como Agilent Technologies la cual ofrece equipo para pruebas de medición como por ejemplo análisis de circuitos de filtros, análisis de

comunicaciones de datos en redes, analizadores de espectros y medición de cableado entre otros.

Además, ofrecen equipos para tratamiento de aguas y cuentan con la representación de ProMinent, Chemical Injection Technologies. Para brindar este servicio un ingeniero visita a las empresas con el fin de medir sus necesidades y poder instalar el equipo adecuado.

Entre los clientes de AEC están Baxter, Coopemontecillos, Embutidos Zaragoza, Municipalidad de Cartago y Dos Pinos San Carlos dentro de otros.

IV. ANÁLISIS DE ESTADÍSTICAS IMPORTANTES

Es importante e interesante evaluar resultados a través de estadísticas. El CIE y su funcionalidad no es la excepción y hemos logrado recabar información que nos permite comprender la importancia de proyectos como éste para una institución como el Instituto Tecnológico de Costa Rica y para la economía del país, que va dirigida hacia las economías globalizadas.

Para la Institución es gratificante saber que mas de 100 iniciativas de nuevas empresas han surgido gracias a la Incubadora.

Actualmente se encuentran relacionadas de forma directa con el CIE 20 empresas; de las cuales 7 empresas se desarrollan internamente y 13 externamente.

Además se ha involucrado mas de 10 estudiantes y egresados del Instituto Tecnológico para que desarrollen su empresa, los que actualmente están en proceso de desarrollo de planes de negocios.

Un pequeño estudio a los asociados a la Incubadora (ver anexo) con una muestra de 16 empresas se conoce que actualmente gracias a la existencia del CIE hay en promedio aproximadamente 5 personas trabajadoras directas en cada una de ellas, 3 trabajadores indirectos, 14 personas que se benefician directamente a través de los trabajadores directos de cada empresa y un promedio total de 21 personas beneficiadas por proyecto con relaciones no mas allá de trabajadores, por lo que se puede pensar en varias decenas de beneficiados por empresa micro y pequeña.

Por último, es importante para el Tecnológico y el Centro de Incubación contar con 3 empresas que cumplieron el proceso de incubación y que actualmente se catalogadas como empresas exitosas reconocidas en el país, las cuales en poco tiempo pasaran a ser mediana empresa, además que actualmente se cuenta con cinco empresas que están cumplido con gran éxito su proceso de incubación lo cual les a permitido ser reconocidas en su campo y estar preparándose para graduar de 2 a 3 más a finales del año dos mil dos.

V. CONCLUSION

Por lo cual se puede observar que la generación de Centro de Incubación de Empresas en diferentes países podrían convertirse en pilares muy importantes dentro de sus economías

ya que estas pueden dar la respuesta y llevar al cambio tecnológico y económico, permitiendo de esta forma brindar a su vez valores agregados como mejorar la calidad de vida de sus habitantes, ser un país mas competitivo, y generando una actitud positiva en su población, lo que realmente llevaría al cambio.

ANEXO

III. EMPRESAS ASOCIADAS

EMPRESAS ASOCIADAS INTERNAS

JEYMAR CONSULTORES S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representantes: Ing. Jenny Jiménez Quesada.
Ing. Marco Quirós Alvarez.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 383-1230; 391-7623
Fax: (506) 573-8171
E-mail: cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1356-7050; 1183-7050 Cartago, Costa Rica.

Actividad: Asesoría y Consultoría en Ingeniería Sanitaria y Salud Ocupacional (Planes de Salud Ocupacional; Plantas de tratamiento; Estudios de ruido, ergonomía, iluminación; Redes de agua potable y alcantarillados; Planes de Emergencia; Optimización de redes y servicios de agua; etc.).

TECNOCRISTALIZACIONES GRIEGAS S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representantes: Ing. Rodrigo Guerrero Oviedo.
Ing. Luis Fernando Guerrero Cascante.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 389-8993
Fax: (506) 573-8171
E-mail: cietec@racsa.co.cr ; lfgcl@yahoo.com
Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica.

Actividad: Producción de desodorantes corporales a partir de cristales minerales, totalmente hipoalergénico sin olor y producción de artesanías de cristales minerales.

T.G. TELECOMUNICACIONES GLOBAL S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representante: Ing. Román Céspedes Benavides.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 225-8495; 390-3835
Fax: (506) 573-8171
E-mail: cietec@racsa.co.cr ; rcespedez@icetel.ice.go.cr
Apartado postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica.

Actividad: Empresa líder en servicios de Consultoría y Asesoría, Instalación, Mantenimiento y Suministro de Equipos en el área de Telecomunicación.

PROHABITAT (DECOVALMOR 2000 S.R.L.)

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representante: Sr. Edward Morales Castro.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 371-0880
Fax: (506) 573-8171
E-mail: cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Construcción, mantenimiento y decoración de zonas verdes; Corta de césped; Poda de árboles; Recolección de basura; Abono; Fumigación a plantas y césped; Limpieza de zonas verdes; Construcción y remodelación de oficinas; Asesoría y mano de obra en pintura; Asesoría y elaboración de redes telefónicas; Instalación de hidrómetros y servicios generales en fontanería.

InterDESA

Dirección: Parque Industrial, Cartago

Representantes: Lic. Esteban Carballo.
Sr. Jorge Mora.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 383-1020; 373-0776

Fax: (506) 573-8171

E-mail: cietec@racsa.co.cr ; morajorge@usa.net

Apartado postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Proveer productos y servicios en el área de Internet (Hospedajes, Correo Electrónico, Sitios Web, Aplicaciones a la medida), así como el desarrollo de Software, investigación, asesorías y soporte.

GUILLERMO FLORES H.

Dirección: Parque Industrial, Cartago

Representantes: Sr. Guillermo Flores H..

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 591-4022

Fax: (506) 573-8171

E-mail: cietec@racsa.co.cr

Apartado postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Producción y comercialización de maletines, bolsos, salveques, carteras y otros productos en material de nylon impermeable.

DATOS Y ANÁLISIS (PACUNONOQUIA S.A.)

Dirección: Parque Industrial, Cartago

Representante: Ing. Cristóbal Montoya Marín.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 259-3680

Fax: (506) 573-8171

E-mail: nonoquia@racsa.co.cr ; cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Servicios en digitación de datos, análisis estadístico, experimentos, encuestas, muestras y programación.

EMPRESAS ASOCIADAS EXTERNAS

ENERSA CONSULTORES S.A.

Dirección: Taras, Cartago.

Representante: Ing. Jose Alexis Astúa Jaime.

Contacto: Tel.: (506) 387-7457; 552-6218

Fax: (506) 573-8171

E-mail: cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Tiene como objetivo principal lograr la mayor utilidad de su negocio, minimizando los gastos por medio de la implementación de un plan de ahorro energético. Además, cuenta con los recursos necesarios para trabajar en cualquier tipo de proyecto relacionado con energía de baja y alta tensión.

INGAMA S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representante: Ing. Nestor García Cajo.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 591-8343; 395-8136; 391-7058
 Fax: (506) 573-8171; 591-8343
 E-mail: cietec@racsa.co.cr ; nestorgarcia_m@yupimail.com
 Apartado postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Servicios de fotocopiado, levantado de textos, empastes y mantenimiento de equipos (computadoras, fotocopadoras, faxes, calculadoras e impresoras), elaboración de todo tipo de documentos personalizados, suministros de oficina y computación.

ASESORES EMPRESARIALES EN COMUNICACIÓN JIRO S.A.

Dirección: Cartago Centro.

Representantes: Srita. Paula Halabí García.
 Srita. Grettel Aguilar Santamaría.

Contacto: Tel.: (506) 391-6160; 259-0221
 Fax: (506) 591-0830; 573-8171
 E-mail: cietec@racsa.co.cr; jiro@costarricense.com; phalabi@costarricense.com
 Apartado postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Servicios de asesorías y consultoría en mercadeo, publicidad, relaciones públicas y material publicitario.

VENDEDORES PROFESIONALES

(ASESORÍA DE MERCADEO PROFESIONAL S.A.)

Dirección: Guadalupe de Goicoechea, San José.

Representantes: Sr. Manuel Jiménez Conejo.
 Sr. José Manuel Cornejo Vargas.

Contacto: Tel.: (506) 225-3639; 385-8574; 373-2657
 Fax: (506) 225-3639; 573-8171
 E-mail: cietec@racsa.co.cr
 Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Venta de servicios de pre-venta (vendedores) para las empresas de productos tangibles, así como la asesoría en la elaboración de las estrategias de comercialización y distribución de dichos productos. Además cuenta con servicios de display, promotores y cobro.

GENTE RECICLANDO S.A.

Dirección: Alto de Guadalupe, San José y Parque Industrial, Cartago.

Representantes: Sr. Jonathan Molina.
 Sra. Adriana Soto.

Contacto: Tel.: (506) 285-2035; 391-6354
 Fax: (506) 236-2625; 573-8171
 E-mail: reciclan@racsa.co.cr / cietec@racsa.co.cr
 Apartado Postal: 150-2150 Moravia; 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Reciclaje de desechos plásticos post-industriales; Materia prima reciclada; Asesorías en clasificación de desechos y utilización de materiales reciclados; Reducción y destrucción de desechos.

DISEÑADORES ASOCIADOS SUIGENERIS S.A.

Dirección: San José.

Representante: Sr. Javier Cruz.

Contacto: Tel.: (506) 234-1175
 Fax: (506) 234-1175; 573-8171
 E-mail: cietec@racsa.co.cr ; nadacomun@racsa.co.cr
 Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Servicios en diseño visual (imagen corporativa, estudios de mercado, asesoría, publicidad y diseño corporativo).

KELLTRON AGROTECH S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago.

Representante: Ing. Allan Orozco Solano.

Contacto: Tel.: (506) 573-8170; 237-8004

Fax: (506) 573-8171

E-mail: kelltron@usa.net ; allanorozco@hotmail.com ; cietec@racsa.co.cr

Website: www.kelltron.com

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica.

Actividad: Desarrollo de software aplicado al sector agrícola y biológico.

AEC ELECTRONICA S.A.

Dirección: Escazú, San José

Representantes: Ing. Alfredo Carballo Navarro.

Sr. Víctor Céspedes.

Contacto: Tel.: (506) 201-8484

Fax: (506) 201-8485; 573-8171

E-mail: info@aec.co.cr ; ventas@aec.co.cr ; cietec@racsa.co.cr

Website: www.aec.co.cr

Apartado Postal: 4117-1000 San José, Costa Rica

1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Mercadeo, venta y soporte de equipos para las áreas de manufactura y telecomunicaciones, con un equipo de ingenieros técnicamente capacitados por nuestros representantes, responsables del proceso de pre y post venta.

CREACIONES EN COCO J.A.B. S.A.

Dirección: Tibas, San José.

Representantes: Sr. Samuel Alvarado Bonilla.

Sr. Jonathan Alvarado Bonilla.

Contacto: Tel.: (506) 236-3861; 297-3710

Fax: (506) 297-3710; 573-8171

E-mail: cocojab@racsa.co.cr ; cietec@racsa.co.cr

Website: www.jabcoconut.com

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Manufactura y comercialización de joyería en coco (Collares, Dijes, Pulseras, Tablas de Surf, Llaveros, Flores). Toda la línea de productos se caracteriza por ser exclusiva e innovadora, por ser productos naturales de materias primas como concha de coco, arena negra, acabados a mano, sin productos artificiales.

AMERIDENTAL S.A.

Dirección: Alajuela Centro

Representante: Ing. Katty Cruz Valverde.

Contacto: Tel.: (506) 443-8086; 430-0414; 441-7472

Fax: (506) 443-8086; 573-8171

E-mail: ventas@ameridental.net ; kcruz@ameridental.net ; cietec@racsa.co.cr

Website: www.ameridental.net

Apartado postal: 357-4050 Alajuela, Costa Rica

Actividad: Abastecimiento de suministros y materiales de uso odontológico.

FORTECH MICROABRASIVOS S.A.

Dirección: Parque Industrial, Cartago

Representante: Ing. Guillermo Pereira

Contacto: Tel.: (506) 573-8634

Fax: (506) 573-7854

E-mail: fortech@racsa.co.cr ; cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Productos químicos de grado analítico y electrónico (fundentes, soldadura electrónica, solventes y diluyentes).

JOSE PABLO ESQUIVEL E.

Dirección:

Representantes: Sr. José Pablo Esquivel Escalante.
Sr. Rafael Campos.
Sr. Ronald Escalante.
Srita. Ileana Lapeira-Mix.
Sr. Carlos Burke.

Contacto: Tel.: (506) 235-5252
397-0784
384-8863
224-5559
574-8138

Fax: (506) 573-8171

E-mail: jesquivel@ieee.org
rafacampos@ieee.org
rsescalante@ieee.org
cietec@racsa.co.cr

Apartado Postal: 1183-7050 Cartago, Costa Rica

Actividad: Utilización de la electrónica y diseño, para la inspección interna de estructuras (tuberías, pareces, etc.)